

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	25	39.06%
DÚVIDAS	4	6.25%
RECLAMAÇÕES	6	9.38%
SERVIÇOS	8	12.50%
URGÊNCIAS	11	17.19%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	60	93.75%
WEBSITE	3	4.69%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	7	10.94%
SAAEC CRATO	56	87.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	9	14.06%
2025	40	62.50%
2026	14	21.88%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	3,13%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,56%



Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,56%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	62

Quantidade total de manifestações: 64

