

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	37	39.36%
DÚVIDAS	5	5.32%
RECLAMAÇÕES	12	12.77%
SERVIÇOS	11	11.70%
URGÊNCIAS	13	13.83%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	85	90.43%
WEBSITE	8	8.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	7	7.45%
SAAEC CRATO	86	91.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	9	9.57%
2025	40	42.55%
2026	44	46.81%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	4,26%
FEMININO	2	2,13%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,06%



Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,06%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	2,13%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,06%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,06%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	4
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	88

Quantidade total de manifestações: 94

