Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	17	35.42%
DÚVIDAS	4	8.33%
RECLAMAÇÕES	4	8.33%
SERVIÇOS	5	10.42%
URGÊNCIAS	10	20.83%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	44	91.67%
WEBSITE	3	6.25%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	5	10.42%
SAAEC CRATO	42	87.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	9	18.75%
2025	38	79.17%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	4,17%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	2,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,08%

Quantidade total de manifestações: 2



Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

https://www.saaeccrato.com.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 17/12/2025 06:11:27

Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Crato

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

CNPJ: 07.172.885/0001-55 - Tel: (85)3523-2044 - Site:

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	46

Quantidade total de manifestações: 48

Av. Teodorico Teles, 30 - Centro - CEP: 63100-161 - Crato\CE

https://www.saaeccrato.com.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 17/12/2025 06:11:27